

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 守谷市障がい者福祉センター

公表日 2026年4月10日

利用児童数

13

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2				活動の内容や、子どもの状況により、使用する部屋を変えています。感染予防のため、スペースを広くとるようにしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		厚労省指定の基準に沿って職員を配置しています。また、作業療法士も配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				2		事業所入り口にはスロープが設置されています。洗面台は、子どもの身長の高さで、蛇口はレバー式を採用しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10						
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			1		利用者の状況を見ながら、適宜調整しています。季節に合わせた創作活動などを行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	0	5			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1					ご不明な点がございましたら、随時、お問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1			2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4			3		
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					お迎え時などに、その日の状況や状態などをお伝えし、保護者の方からもお聞きしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		会報を定期的に発行しており、令和7年度よりSNSでの情報発信も開始しました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		広報誌への写真の掲載等は事前に保護者に確認をしています。個人ファイルは、事務所の鍵付きの鍵に保管しています。外部者の見学の際は、ロッカーの名札などを外しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	3		マニュアルを作成し、職員間では周知しております。保護者の方にも、随時ご説明する機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		2		障がい者サービスでは、毎月、避難訓練を実施しています。放課後等デイサービスでも、春・夏・冬休みには合同で訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		けが等あった場合は、速やかにご家族に状況などを連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	3		1		いつも通所を楽しみにしています。本人は喋れないのでわかりませんが、きっと楽しんでいると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			1		いつもありがとうございます。