

令和5年度 守谷市障がい者福祉センター 放課後等デイサービス 評価アンケート結果

実施期間 令和 6年 4月 10日～ 4月 25日

配布数 17

返送 11

返信率

64.7%

			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	わからない	非該当	アンケートに対する回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	0	活動の内容や、子どもの状況により、使用する部屋を変えています。感染予防のため、スペースを広くとるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	0	厚労省指定の基準に沿って職員を配置しています。また、作業療法士も配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0	0	事業所入り口にはスロープが設置されています。洗面台は、子どもの身長の高さで、蛇口はレバー式を採用しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	0	0	ご希望に応じての面談を行い、ニーズや課題の確認、サービス計画に基づいた支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8	3	0	0	0	2か月ごとに各児童ごとに制作物を作成しています。
	6	外出や遠足など、地域や社会との交流の機会があるか	9	2	0	0	0	
	7	サービス利用中の他児との交流は適切に行われているか	8	1	0	2	0	子ども同士の間に入るなどして、適切な子ども同士の遊びになるように支援しています。
	8	職員は子どもの名前を適正に呼んでいるか	11	0	0	0	0	
保護者への説明等	9	職員の子どもへの声かけの際の声の大きさ、内容等は適切か	10	1	0	0	0	そのお子さんにあった声掛けの仕方、声の大きさを支援ができるように努めます。
	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	0	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	0	お迎え時などに、その日の状況や状態などをお伝えし、保護者の方からもお聞きしています。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	0	放課後デイやご自宅、学校での気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。また、作業療法士が常勤でありますので、リハビリに関してのご相談も可能です。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	2	0	令和5年度は、保護者懇談会を開催しました。ひこうせんの運営委員会に放課後等デイサービスの保護者の方にも参加していただいています。
	14	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	2	0	保護者の方からの苦情は随時、児童発達管理責任者や施設長がお聞きします。電話やお手紙、アンケートを通して、匿名でも結構です。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	1	0	0	0	お迎え時に、その日の様子や連絡事項を口頭でお知らせするとともに、連絡袋や連絡用紙も利用して対応しています。急ぎの場合は、電話、FAX、郵送なども利用しています。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1	0	会報を発行しておりますが、定期的に発行するように努めます。
非常時の対応	17	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	0	広報誌への写真の掲載等は事前に保護者に確認をしています。個人ファイルは、事務所の鍵付きの棚に保管しています。外部者の見学の際などは、ロッカーの名札などを外しています。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書により保護者の同意は確認されているか	11	0	0	0	0	定期的に確認させていただきます。
満足度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	0	0	マニュアルを作成し、職員間では周知しております。保護者の方にも、随時ご説明する機会を設けます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	1	1	0	障がい者サービスでは、毎月、避難訓練を実施しています。放課後等デイサービスでも、春・夏・冬休みに合同で訓練を実施しています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	0	

【改善項目】

・保護者懇談会は、昨年度から再開しております。出欠については、全員に周知しておりますが、不完全なところもあるようなので、より周知できるように努めます。

・防災訓練（避難訓練）は、成人サービスでは、毎月実施しており、放課後等デイサービスでは、主に長期休みに合同で行っております。実施後は連絡帳や広報誌で周知したいと思います。