

令和3年度 守谷市障がい者福祉センター 放課後等デイサービス 評価アンケート結果

実施期間 令和 3年 4月 19日～ 5月 14日

配布数 23

返送 13

返信率 56.5%

			とても 思う	そう 思う	どちら とも い え ない	そう 思 わ ない	とても 思 わ ない	わ か ら ない	アンケートに対する回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	1	0	0	0	活動の内容や、子どもの状況により、使用する部屋を変えています。感染予防のため、スペースを広くとるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	7	0	0	0	0	厚労省指定の基準の職員人数よりも多く配置し、加配加算を取っています。また、作業療法士も配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	0	0	0	0	事業所入り口にはスロープが設置されています。洗面台は、子どもの身長の高さで、蛇口はレバー式を採用しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	7	0	0	0	0	定期的面談の他、ご希望に応じての面談を行い、ニーズや課題の確認、サービス計画に基づいた支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5	5	2	0	0	1	2か月ごとに各児童ごとに制作物を作成しています。新型コロナウイルス感染予防のため、現在は、プログラムは限定して取り組んでいます。
	6	外出や遠足など、地域や社会との交流の機会があるか	4	6	3	0	0	0	現在は新型コロナウイルス感染予防のため、外部との交流は行えていません。
	7	サービス利用中の他児との交流は適切に行われているか	5	8	0	0	0	0	子ども同士の間に入るなどして、適切な子ども同士の遊びになるように支援しています。
	8	職員は子どもの名前を適正に呼んでいるか	7	6	0	0	0	0	
	9	職員の子どもへの声かけの際の声の大きさ、内容等は適切か	7	5	1	0	0	0	そのお子さんにあった声掛けの仕方、声の大きさで支援ができるように努めます。
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	7	0	0	0	0	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	4	9	0	0	0	0	お迎え時などに、その日の状況や状態などをお伝えし、保護者の方からもお聞きしています。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	7	2	0	0	0	放課後デイやご自宅、学校での気になることがあります。お気軽にご相談ください。また、作業療法士が常勤でありますので、リハビリに関してのご相談も可能です。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	0	0	0	保護者懇談会を年1～2回開催していましたが、現在は感染予防のため実施しておりません。ひこうせんの運営委員会に放課後等デイサービスの保護者の方にも参加していただいています。
	14	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	9	2	0	0	0	保護者の方からの苦情は随時、児童発達管理責任者や施設長がお聞きします。電話やお手紙、アンケートを通して、匿名でも結構です。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	4	8	1	0	0	0	お迎え時に、その日の様子や連絡事項を口頭でお知らせするとともに、連絡袋や連絡用紙も利用して対応しています。急ぎの場合は、電話、FAX郵送なども利用しています。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	0	1	0	0	会報を発行しておりますが、定期的に発行するように努めます。
	17	個人情報に十分注意しているか	4	8	1	0	0	0	広報誌への写真の掲載等は事前に保護者に確認をしています。個人ファイルは、事務所の鍵付きの棚に保管しています。外部者の見学の際などは、ロッカーの名札などを外しています。
非常 時の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	0	0	0	0	マニュアルを作成し、職員間では周知しております。保護者の方にも、随時ご説明する機会を設けます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	2	0	0	0	障がい者サービスでは、毎月、避難訓練を実施しています。放課後等デイサービスでも、春・夏・冬休みには合同で訓練を実施しています。
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	8	5	0	0	0	0	
	21	事業所の支援に満足しているか	8	5	0	0	0	0	