

筑波キングス・ガーデン訪問介護事業所 重要事項説明書（訪問型サービス）

＜令和5年10月1日現在＞

1、当施設が提供するサービスについての相談窓口

電話 0297-24-5166(午前8時半～午後5時半まで)

担当 渡辺喜代子(サービス提供責任者)

2、筑波キングス・ガーデン 訪問型サービスの概要

(1)提供できるサービスの種類

名称	筑波キングス・ガーデン 訪問介護事業所
所在地	茨城県常総市大生郷町 1818 番地 2
介護保険事業所番号	0871100061
サービスを提供する範囲	常総市・坂東市

* 上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2)職員体制

	資格	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者	社会福祉士	1名(1)		従業者・業務の管理	1名(1)
サービス提供責任者	介護福祉士	1名		連絡調整・訪問介護の提供	1名
訪問介護員等	介護福祉士	2名	1名	訪問介護業務	3名
	初任者研修修了			訪問介護業務	
	運転手		1名	運転業務	1名

* ()内は兼務者再掲

(3)サービス提供時間帯

	通常時間帯	早朝	夜間
	8:00～18:00	6:00～8:00	18:00～22:00
平日	○	○	○
土・祝	○	○	○

* 上記以外応相談

3、サービスの内容

(1)身体介護 食事介助・排泄介助・入浴介助・更衣介助・自立支援の為の援助等

(2)生活援助 調理・掃除・洗濯・買物・薬とり等

*ご利用者不在でのご家庭での援助は致しかねますのでご留意下さい。

(3)その他のサービス 介護相談・申請代行、広く生活全般に関わる相談・助言等。

(4)預貯金の管理や手続きの代行は致しかねます。財産に関わる援助や代行は地域福祉権利擁護事業や成年後見制度等がございますので担当ケアマネージャーにご相談ください。

(5)契約書別紙2に記載されている内容については、サービスを提供できません。

4、利用料金

(1)利用料

介護保険から給付サービスを利用する場合は、下記の自己負担となります。

	1週に1回程度	1週に2回程度	1週間に2回を超える程度
基本単位	1,176	2,349	3,727
初回加算	200(400)		
生活機能向上連携加算	(該当時)(Ⅰ):100 / (Ⅱ)200		
介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	基本単位及び加算の総単位数に、所定加算率 13.7%を乗じた単位数。		
介護職員等特定処遇改善加算(Ⅰ)	基本単位及び加算の総単位数に、所定加算率 6.3%を乗じた単位数。		
介護職員等ベースアップ等 支援加算	基本単位及び加算の総単位数に、所定加算率 13.7%を乗じた単位数。		

* 料金設定は月額制となっています。ただし、月途中で契約、サービス提供を行った場合は、該当月の料金は日割り計算した額となります。

* 上記の料金設定の基本となる利用回数は、利用者様の訪問型サービス計画を基に作成した目標を達成するための必要回数を基準とします。

* お支払いいただく金額は、負担割合によって異なります、お手持ちの介護保険負担割合証をご確認ください。

(2)交通費

サービスを提供する地域への訪問は無料です。

(3)キャンセル料金

ご利用の前日17時までにご連絡いただいた場合	無料
ご利用の前日17時までにご連絡いただかなかった場合	1回につき 300 円
急病等止む得ない理由で訪問1時間前までに連絡があった場合	無料

(4) その他

- ① ご利用者宅でサービスを提供するために使用する水道・ガス・電気等の費用は利用者負担となります。
- ② 感染対策等に使用する個人の備品はご利用者負担となります。
- ③ 料金のお支払い方法

毎月、10日以降に前月分の請求を致します。20日以降に口座振替にお支払い頂きます。月末までに振替の確認が出来ない場合は現金徴収となります。領収書は翌月の請求書と合わせて発行します。

5、サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、電話等でお申し込み下さい。当事業者職員がお伺いいたします。

サービスの提供の依頼を受けた後、契約を結び、訪問型サービス計画書を作成して、サービスの提供を開始。

(2)サービスの終了

- ① お客様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する1ヶ月前までに文書でお申し出てください。

- ② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等ややむ得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書にて通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても自動的にサービスを終了いたします。

*お客様が介護保険施設に入所した場合

*お客様の要介護認定区分が非該当(自立)・要介護度1～5と認定の場合。

*お客様がお亡くなりになられた場合および被保険者資格を喪失した場合。

④ その他

*当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、また当事業所が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。

*お客様がサービス利用料金を期日までにお支払い頂けなかった場合はケアマネジャーに連絡の上、お支払いが確認されるまでサービスを停止させていただきます。またお客様やご家族などが当事業所や当事業所のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は通知することにより、ケアマネジャーに連絡の上即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

6、当事業所の訪問型サービスの特徴等

運営の方針

筑波キングス・ガーデン運営理念に基づき、下記の事項を基本方針としています。

- 1.「仕える」日々の祈りを大切に、喜んで利用者に仕える。
- 2.「利用者中心」利用者中心のケアを行い、自立した生活ができるように支援する。
- 3.「尊厳」利用者の自由と尊厳を守り、ありのままにその人を受け入れ、心に寄り添う。
- 4.「連携」利用者の安全と健康を支えるため、職種間の連携を密にする。
- 5.「専門性」誰もが安心して生活できるように、専門性をもって地域社会に貢献する。

7、その他

<緊急時の対応>

サービスの提供中に容態の変化などがあった場合、事前打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業所などへ連絡いたします。

<担当ヘルパーの変更>

ご利用者のご事情によりヘルパーの変更を希望される場合には、担当者までご相談下さい。

ご希望を尊重し調整を致しますが、人員体制などによりご希望に添えない場合がございます。予めご了承下さい。

8、サービス内容に関する相談・苦情

(1)当施設ご利用者の相談・苦情担当

苦情受付担当者 渡辺 喜代子 (サービス提供責任者)

苦情解決相談者 小川内 秀樹(管理者)

TEL 0297-24-5139 FAX 0297-24-2491

(2)その他の相談窓口

当事業所以外に、区市町村の相談窓口・苦情窓口等でもお受けいたしております。

常総市 幸せ長寿課 TEL 0297-23-2913

坂東市 介護福祉課 TEL 0280-88-0111

第三者による評価の実施状況

1 あり	実施日程	
	評価機関名称	
	結果の開示	1 あり 2 なし
2 なし		

9、当事業所の概要

名称・法人種別 社会福祉法人 日本キングス・ガーデン
 代表者役職・氏名 理事長 宇都宮 和子
 法人所在地・電話番号 茨城県常総市大生郷町1818番地2
 0297-24-5139

定款の目的に定めた事業

第一種社会福祉事業

軽費老人ホーム（ケアハウス）、特別養護老人ホーム、障害者支援施設（常総広域障害者支援施設「常総ふれあいの杜」）

第二種社会福祉事業

老人デイサービス事業、老人短期入所事業、老人介護支援センター事業、老人居宅介護等事業

障害福祉サービス事業（守谷市障がい者福祉センター）、一般相談支援事業、計画相談支援事業、障害児通所支援事業、

障害児相談支援事業、障害者協同生活援助事業所、小規模住居型児童療育事業

公益を目的とする事業

居宅介護支援事業、生活支援配食サービス事業、生きがい支援デイサービス事業

生きがい支援ショートステイ事業、)介護職員初任者研修事業、一般乗用旅客自動車運送事業、

地域生活支援事業、特定施設入居者生活介護事業、介護予防特定施設入居者生活介護事業

上記、訪問型サービスについての重要事項の説明を受けました。

名前		印
代理人		印

年 月 日